

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO PER LE CONCESSIONARIE

Versione del 26/08/2025

PREMESSA

I Servizi accessibili tramite il Sito sono gestiti da NHOOD HOLDING, società per azioni semplificata a capitale variabile€ iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Lille Métropole con il numero 888 171 568, che agisce in qualità di Gestore della Piattaforma e di intermediario, e la cui sede legale è situata al 243- 245 rue Jean Jaurès a Villeneuve d'Ascq (59491), rappresentata da Marco Balducci in qualità di Presidente (di seguito "NHOOD HOLDING" o "l'Operatore"). L'Operatore pubblica e gestisce la piattaforma online accessibile al seguente indirizzo: www.eLeaseLoop.com/it (di seguito "il Sito"). Il Sito offre un servizio di intermediazione tra proprietari di spazi (di seguito, singolarmente, la "Concedente" e, collettivamente, le "Concedenti") e clienti (di seguito, singolarmente, la "Concessionaria" e, collettivamente, le "Concessionarie") per la concessione temporanea d'uso (di seguito la "Concessione") di spazi di proprietà delle Concedenti (di seguito, gli "Spazi"), situati in centri commerciali, a favore delle Concessionarie. In questo contesto, si ricorda che NHOOD HOLDING agisce come semplice intermediario tecnico. Il suo ruolo si limita a ospitare le offerte delle Concedenti sul Sito e a metterle in contatto con le Concessionarie. Inoltre, la Concessione degli Spazi da parte delle Concedenti a favore delle Concessionarie è regolato dal relativo contratto di concessione temporanea d'uso degli Spazi.

La registrazione sul sito da parte della Concessionaria implica l'accettazione senza riserve delle presenti Condizioni generali di servizio per le Concessionarie (di seguito, "Condizioni generali di servizio").

1. Definizioni

I termini definiti di seguito hanno il significato loro attribuito nelle presenti Condizioni generali di servizio per le Concessionarie:

- "Concedente": si riferisce all'Utente che, tramite il Sito e previa accettazione delle Condizioni generali di servizio delle Concedenti, offre alle potenziali Concessionarie l'utilizzo temporaneo di Spazi all'interno di propri Centri Commerciali. La Concedente dispone a tal fine di un Account Concedente sul Sito che gli consente di gestire la sottoscrizione dei contratti di concessione temporanea d'uso degli Spazi;
- "Contratto di concessione" o "Contratti di concessione": si riferisce al contratto di concessione temporanea di Spazi sottoscritto tra Concedente e Concessionaria;
- "Centro Commerciale" o "Centri Commerciali": si riferisce al centro commerciale situato sul territorio italiano, in cui la Concedente offre Spazi in concessione temporanea alla Concessionaria;
- "Account della Concedente": si riferisce alle funzionalità di back-office del Sito messe a disposizione di una Concedente dopo la creazione del suo account professionale sul Sito, per consentirgli di gestire autonomamente la sua offerta di Spazi nei Centri Commerciali, le sue Informazioni, le prenotazioni delle Concessionarie, il monitoraggio della sua attività, di avere accesso ai documenti relativi alla Concessione degli Spazi, di valutare le statistiche della sua offerta, la sua corrispondenza con l'Operatore o le Concessionarie;
- "Account della Concessionaria": si riferisce allo spazio personale della Concessionaria, aperto sul Sito dopo la convalida della sua registrazione e la verifica del suo status professionale, che gli consente di concludere i Contratti di concessione con la Concedente e di effettuare il relativo pagamento;
l'Account della Concessionaria consente, in particolare, di visualizzare lo storico degli ordini, il loro stato, l'accesso alle fatture, ecc;
- "Condizioni generali di servizio": si riferisce ai presenti termini e condizioni generali che regolano la fornitura dei servizi e delle funzionalità del Sito da parte dell'Operatore alle Concessionarie; tali condizioni generali di servizio sono integrate dalle ulteriori Condizioni generali di utilizzo del Sito;
- "Condizioni generali di servizio per le Concedenti" si riferisce ai termini e condizioni generali che regolano l'utilizzo del Sito da parte delle Concedenti;
- "Spazio" o "Spazi": si riferisce allo spazio all'interno di un Centro Commerciale che la Concedente offre in concessione temporanea d'uso alla Concessionaria;
- "Identificativi": si riferisce all'indirizzo e-mail e alla password della Concessionaria, necessari per accedere al suo Account della Concessionaria sul Sito;
- "Informazioni riservate": si riferisce a tutte le informazioni finanziarie, legali, tecniche, commerciali, strategiche, nonché a dati, documenti di qualsiasi tipo, disegni, concetti, segreti commerciali, know-how, sistemi informativi, software, trasmessi o portati a conoscenza di una Parte ai sensi del Contratto, indipendentemente dalla forma e/o dai supporti utilizzati;
- "Intranet": si riferisce allo spazio del Sito e alle funzionalità riservate alle Concedenti ed alle Concessionarie e ad essi accessibili previa creazione di un account dedicato; l'Intranet consente alle Concedenti ed alle Concessionarie di intrattenere rapporti e concludere Contratti di concessione temporanea d'uso online;
- "Intranet Concessionaria": si riferisce all'area del Sito e alle funzionalità riservate alle Concessionarie professioniste, a cui possono accedere dopo l'apertura del loro Account della Concessionaria;

- "Concessione": si riferisce alla concessione di uno Spazio offerto dalla Concedente alla Concessionaria attraverso il Sito;
- "Operatore": si riferisce alla società NHOOD HOLDING che agisce come Operatore della piattaforma e broker;
- "Parte" o "Parti": si riferisce all'Operatore ed alla Concessionaria;
- "Concedente": si riferisce a qualsiasi persona fisica o giuridica avente lo status di professionista, che prende in concessione uno Spazio da una Concedente per mezzo del suo Account della Concessionaria aperto sul Sito;
- "PSP": si riferisce alla società, titolare di una licenza bancaria, che fornisce servizi di pagamento alle Concedenti attraverso l'Operatore per consentire loro di riscuotere i pagamenti dalle Concessionarie. Il fornitore di servizi di pagamento dell'Operatore è Stripe. Stripe, attraverso la sua controllata Stripe Technology Europe, Limited ("STEL"), è autorizzata come istituto di moneta elettronica dalla Banca Centrale d'Irlanda. In quanto tale, è legalmente autorizzata a emettere moneta elettronica e altri strumenti di pagamento, nonché a eseguire e acquisire transazioni. La STEL trasferisce la sua licenza di istituto di moneta elettronica in base al principio della "libertà dei servizi" in tutti i Paesi del SEE in cui sono in vigore la PSD2 e le relative normative europee. Di conseguenza, nei Paesi del SEE ha uno status normativo equivalente a quello di un istituto autorizzato.
- "Informazioni": si riferisce a tutte le informazioni fornite dalle Concedenti alle Concessionarie per il tramite del Sito;
- "Servizi": si riferisce a tutti i servizi offerti dall'Operatore alle Concessionarie attraverso il Sito;
- "Sito": si riferisce al presente Sito accessibile all'indirizzo URL principale www.eLeaseLoop.com/it; il Sito comprende tutte le pagine web, i servizi e le funzionalità offerte agli Inquilini e ai Locatori;
- "Utenti": si riferisce a qualsiasi persona che accede e naviga nel Sito, sia essa una Concedente, una Concessionaria o un semplice utente di Internet.

2. Ambito di applicazione

2.1. Contratto tra la Concessionaria e NHOOD HOLDING:

Le presenti Condizioni generali di servizio si applicano, senza limitazioni o riserve, ai servizi professionali disponibili per le Concessionarie, che consistono nell'accesso al Sito che consente di visualizzare le offerte di Spazi da parte delle Concedenti e nell'accesso all'Intranet per le Concessionarie dopo la creazione di un Account della Concessionaria. Le presenti Condizioni generali di servizio, accessibili in qualunque momento sul Sito e che la Concessionaria è tenuta a leggere attentamente in ogni loro parte, sono integrate dalle Condizioni generali di utilizzo del Sito, accessibili qui. Le presenti Condizioni generali di servizio sono altresì integrate dai T&C di STRIPE per la parte "pagamento online". Tali documenti costituiscono un contratto tra la Concessionaria e NHOOD HOLDING per l'Intranet della Concessionaria. Le Condizioni generali di servizio possono essere scaricate in formato PDF e stampate dalla Concessionaria. Esse prevalgono su qualsiasi altra versione o su qualsiasi altro documento contraddittorio. Le Condizioni generali di servizio si applicano a partire dall'apertura di un Account della Concessionaria e rimarranno in vigore per tutta la durata di tale Account della Concessionaria, aumentata del periodo di prescrizione legale in caso di controversia. Salvo prova contraria, i dati registrati tramite l'Intranet della Concessionaria nel sistema informatico di NHOOD HOLDING e sulla piattaforma STRIPE costituiscono la prova di tutte le transazioni concluse tra Concedente e Concessionaria attraverso il Sito.

2.2. Accettazione delle Condizioni generali di Servizio:

La Concessionaria dichiara di aver letto le Condizioni generali di servizio e di averle accettate senza eccezioni o riserve selezionando l'apposita casella al momento della registrazione sul Sito. NHOOD HOLDING consiglia di scaricare, stampare e conservare la versione in vigore alla data di apertura dell'Account della Concessionaria.

2.3. Modifica delle Condizioni generali di servizio:

Le Condizioni generali di servizio possono essere modificate e aggiornate dall'Operatore in qualsiasi momento, in particolare per adeguarsi a modifiche legislative o normative. Le Condizioni generali di servizio sono quelle in vigore al momento della navigazione sul Sito, salvo in caso di modifiche sostanziali, come descritto di seguito. Se le Condizioni generali di servizio vengono modificate in modo sostanziale dopo l'apertura dell'Account Concessionaria, NHOOD HOLDING invierà una notifica preventiva alla Concessionaria in modo che siano a conoscenza delle modifiche entro un periodo di tempo ragionevole, adeguato alla natura della modifica.

2.3.1. Accordo della Concessionaria sulle modifiche sostanziali

Qualsiasi modifica sostanziale deve essere oggetto di un nuovo accordo formale e tracciabile della Concessionaria. Le nuove Condizioni generali di servizio entreranno in vigore alla data indicata nella notifica emessa da NHOOD HOLDING e sostituiranno le presenti.

2.3.2. Rifiuto della Concessionaria delle modifiche sostanziali

In assenza di un accordo sulle modifiche sostanziali, le Condizioni generali di servizio più recentemente accettate dalla Concessionaria continueranno ad essere applicati per un periodo di tre (3) mesi dal ricevimento della notifica delle modifiche, periodo che equivale a un preavviso di risoluzione. Allo scadere del predetto periodo di preavviso, le Condizioni generali di servizio che regolano il rapporto tra la Concessionaria e NHOOD HOLDING si considereranno terminate, con risoluzione del relativo rapporto. Durante il predetto periodo di preavviso, la Concessionaria continuerà a beneficiare di tutte le funzionalità del Conto della Concessionaria. La Concessionaria non avrà più il diritto di sottoscrivere nuovi Contratti di concessione che entreranno in vigore dopo la scadenza del predetto periodo di preavviso.

Sarà quindi compito della Concessionaria, che ha rifiutato la modifica sostanziale delle Condizioni generali di servizio, esportare la propria cronologia delle transazioni su un altro supporto entro la fine del predetto periodo di preavviso, contattando la Concedente per definire i termini e le condizioni per continuare i loro rapporti al di fuori del Sito. La Concessionaria avrà la possibilità di esportare i propri dati prima della chiusura definitiva del suo Account della Concessionaria.

3. Ruolo dell'Operatore

3.1. Contenuto dell'intervento dell'Operatore come mero intermediario:

Il sito web pubblicato dall'Operatore consiste nel mettere in contatto, per via elettronica, le Concedenti con le Concessionarie ai fini della Concessione degli Spazi. L'Operatore non ha alcun controllo sull'effettività della Concessione degli Spazi e non interviene nella transazione tra Concedente e Concessionaria. Il Contratto di concessione viene infatti stipulato tra Concedente e Concessionaria, mentre l'Operatore funge da semplice intermediario tecnico. Le informazioni sulle tariffe e le descrizioni degli Spazi, così come le informazioni, sono stabilite dalle Concedenti.

3.2. Obbligo generale di fornire informazioni precontrattuali: equità, chiarezza e trasparenza:

In qualità di Operatore della piattaforma online, l'Operatore agisce in modo neutrale, chiaro e trasparente. Cliccando sul centro di sua scelta, la Concessionaria potrà accedere a tutti gli Spazi disponibili e ottenere le informazioni corrispondenti.

4. Condizioni di accesso e registrazione

Qualsiasi Concessionaria può accedere al Sito, consultare gli Spazi offerti e usufruire dei Servizi descritti nelle presenti Condizioni generali di Servizio. Le Concessionarie che desiderano prenotare gli Spazi e che desiderano avere accesso a tutte le funzioni offerte dal Sito devono prima creare un Account della Concessionaria per diventare tale. Per creare l'account, l'Utente deve fornire tutte le informazioni richieste affinché l'Operatore possa verificare il suo status di professionista e autorizzarne la creazione nonché deve:

- Accettare le Condizioni generali di utilizzo del Sito e le Condizioni generali di servizio;
- Agire come un professionista;
- Fornire e mantenere le informazioni necessarie per l'apertura dell'Account della Concessionaria:
 - estratto dal registro delle imprese;
 - Certificato di assicurazione.

L'Utente riconosce espressamente che, in mancanza delle informazioni richieste, gli verrà rifiutata l'apertura del proprio Account. L'indirizzo e-mail e la password costituiscono gli Identificativi della Concessionaria. La Concessionaria può creare un solo e unico Account della Concessionaria sul Sito.

La Concessionaria è pienamente responsabile dell'accuratezza e dell'aggiornamento dei dati comunicati in relazione all'apertura e alla gestione del suo Account della Concessionaria. La Concessionaria sarà l'unica responsabile dell'uso dei suoi Identificativi o delle azioni compiute attraverso il suo Account della Concessionaria. Nel caso in cui una Concessionaria divulghi o utilizzi i suoi Identificativi in modo contrario allo scopo previsto, l'Operatore potrà bloccare o cancellare l'Account della Concessionaria alle condizioni stabilite nelle presenti Condizioni generali di servizio. Qualsiasi perdita, appropriazione indebita o uso non autorizzato degli Identificativi di una Concessionaria e le relative conseguenze sono di esclusiva responsabilità della stessa, che è tenuta a comunicarlo all'Operatore, senza indugio, tramite e-mail inviata al seguente indirizzo: claim@eleaseloop.com

5. Servizi e processo di concessione degli Spazi

Creando un Account della Concessionaria in conformità con le presenti Condizioni generali di servizio, la Concessionaria può accedere alle seguenti funzioni:

5.1. Ubicazione degli Spazi:

Ogni Concessionaria può prendere in concessione temporaneamente gli Spazi, firmare un Contratto di concessione con la Concedente, effettuare il pagamento dei canoni di concessione e tenere traccia dello storico degli stessi. Gli Spazi vengono generalmente concessi per finalità promozionali o per allestire un negozio temporaneo. La Concedente seleziona sul Sito gli Spazi che desidera prendere in concessione, in base alle seguenti condizioni:

- La Concessionaria prende atto delle offerte degli Spazi proposte sul Sito dalle Concedenti. Sotto l'esclusiva responsabilità delle Concedenti, tali offerte descrivono in dettaglio le caratteristiche dei vari Spazi disponibili nei Centri Commerciali e la loro disponibilità nei periodi desiderati;
- Una volta effettuata la selezione, la Concessionaria invia alla Concedente una richiesta di concessione tramite il Sito;
- La richiesta di concessione comprende varie informazioni (tra cui il periodo, il Centro Commerciale, ecc); la Concedente analizza i dettagli della richiesta di concessione e si riserva il diritto di convalidarla o rifiutarla. Dopo la convalida, la Concedente invia una conferma di convalida alla Concessionaria e una prefattura; la Concedente avvia il processo di firma elettronica del Contratto di

concessione, che la Concessionaria riceve e firma per prima;

- La Concessionaria paga il canone di concessione secondo un piano che le viene fornito, a conferma della prenotazione dello Spazio. Il pagamento viene effettuato sulla piattaforma del Prestatore di servizi di pagamento, in un'unica soluzione o in più rate secondo le modalità scelte, descritte di seguito;
- Una volta ricevuto il pagamento da parte della Concedente, lo Spazio viene riservato secondo i termini e le condizioni concordati nel Contratto di concessione;
- La Concedente rilascia un voucher di concessione che consente alla Concessionaria di prendere possesso dello Spazio secondo le condizioni (data, durata, eventuali attrezzature) concordate nel Contratto di c o n c e s s i o n e ;
- La fattura finale è disponibile nell'Account della Concessionaria.

Le informazioni contrattuali sono presentate in italiano e sono confermate al più tardi al momento della convalida della Concessione da parte della Concedente. La registrazione di una Concessione sul Sito avviene quando la Concessionaria convalida a sua volta la Concessione. La Concessionaria ha la possibilità di controllare i dettagli, il prezzo totale e di correggere eventuali errori prima di confermare l'accettazione (articolo 1127-2 del Codice civile). La prenotazione sarà considerata definitiva solo dopo che (i) la Concedente avrà inviato alla Concessionaria una conferma dell'accettazione dell'ordine via e-mail, (ii) la firma del Contratto di concessione e (iii) dopo che la Concessionaria ha pagato l'intero importo sulla piattaforma di pagamento del PSP o, se del caso, le prime rate del pagamento rateale quando è proposto dalla Concedente. Una volta effettuato l'incasso e firmato il Contratto di concessione, lo stesso si intende validamente stipulato tra Concedente e Concessionaria. L'Account della Concessionaria consente alla Concessionaria di preparare in anticipo le sue richieste di Concessione e di lasciarle in attesa di essere inviate alla Concedente. La Concessionaria riconosce che, in caso di ritardo nell'invio delle richieste di Concessione, gli Spazi selezionati potrebbero non più essere disponibili nelle date desiderate.

5.2. Modifica e annullamento della Concessione:

5.2.1. Modifica del Contratto di concessione dopo la firma:

Il Sito non consente di modificare i parametri di una Concessione accettata dalla Concedente e già pagata. Se la Concessionaria desidera modificare i parametri di un canone di Concessione, è sua responsabilità contattare la Concedente per la cancellazione, secondo i termini della Concedente, della Concessione convalidata. Le modifiche daranno luogo alla creazione di un nuovo Contratto di concessione.

5.2.2. Cancellazione della Concessione:

Una volta confermato e accettato dalla Concedente, l'Ordine può essere annullato secondo i termini e le condizioni stabiliti nel Contratto di concessione.

5.3. Gestione delle Concessioni:

Creando un Account della Concessionaria, la Concessionaria potrà monitorare e gestire le sue Concessioni attuali, firmare i Contratti di C o n c e s s i o n e relativi alle sue Concessioni, accedere alla cronologia di tutte le sue Concessioni, modificare i suoi dati personali, ottenere le fatture relative alle sue Concessioni e presentare un reclamo alla Concedente.

6. Canoni di Concessione

I Servizi di Intermediazione accessibili alle Concessionarie da parte di NHOOD HOLDING sono messi a disposizione g r a t u i t a m e n t e . I canoni di Concessione degli Spazi nei Centri Commerciali sono quelli determinati dalla Concedente, applicabili alla Concessionaria al momento dell'invio dell'Ordine. NHOOD HOLDING non interviene in alcun modo nella determinazione dei canoni di Concessione degli Spazi, definiti dalla Concedente. È responsabilità della Concedente garantire che le sue offerte di Concessione siano conformi alla legislazione.

7. Termini di pagamento

Il pagamento viene effettuato direttamente online sulla piattaforma del PSP tramite un collegamento sicuro https che garantisce la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati trasmessi al PSP. La piattaforma del PSP soddisfa gli standard tecnici di sicurezza PCI DSS applicabili ai pagamenti online. Il pagamento può essere effettuato senza che la Concessionaria debba aprire un conto bancario presso il PSP. Il prezzo è pagabile al momento della convalida della richiesta di Concessione da parte della Concedente, secondo i termini e le condizioni di seguito riportati:

- Pagamento con carta di credito,
- Pagamento tramite addebito diretto SEPA.

Il piano di pagamento sarà il seguente: Un primo pagamento del 50% del primo mese di Concessione è richiesto alla firma del Contratto di concessione e all'invio della fattura proforma.

Il restante 50% è richiesto 15 giorni prima dell'inizio della Concessione. Dopo il primo mese, il pagamento mensile suddiviso è dovuto 5 giorni prima del primo giorno del mese.

Il pagamento con carta di credito è irrevocabile, tranne in caso di uso fraudolento della carta. In questo caso, la Concessionaria può richiedere l'annullamento del pagamento e la restituzione delle somme corrispondenti. Le somme sono versate su un conto dedicato,

amministrato dal PSP. NHOOD HOLDING non ha accesso diretto alle somme versate sul conto di compensazione gestito dal PSP. NHOOD HOLDING non può essere ritenuta responsabile, nei confronti della Concessionaria o della Concedente, per l'impossibilità di finalizzare la Concessione di uno Spazio a causa del fatto che la Concessionaria non dispone dei mezzi di pagamento accettati sul Sito, o a causa dell'indisponibilità del PSP, che farà del suo meglio per ripristinare il suo funzionamento in caso di indisponibilità. I pagamenti effettuati dalla Concessionaria saranno considerati definitivi solo dopo l'effettivo incasso delle somme dovute alla Concedente.

8. Obblighi delle Parti

8.1. Obblighi delle Concessionarie:

8.1.1. Obbligazioni generali

Nell'ambito dell'utilizzo del Sito, ciascuna Concessionaria si impegna a non violare l'ordine pubblico e a conformarsi alle leggi e ai regolamenti vigenti, a rispettare i diritti di terzi e le disposizioni delle presenti Condizioni generali di servizio. Ciascuna Concessionaria è tenuta a:

- Comportarsi in modo corretto e ragionevole nei confronti dell'Operatore e di terzi;
- Essere onesti e sinceri nelle informazioni fornite all'Operatore e, se del caso, agli Utenti terzi;
- Utilizzare il Sito in conformità con le finalità descritte nelle presenti Condizioni generali di servizio;
- Non abusare dello scopo del Sito per commettere crimini, reati o contravvenzioni puniti dal codice penale o da qualsiasi altra legge;
- Rispettare la privacy di terzi e la riservatezza degli scambi;
- Rispettare i diritti di proprietà intellettuale dell'Operatore relativi agli elementi del Sito e, ove applicabile, i diritti di proprietà intellettuale della Concedente e delle altre Concessionarie;
- Non cercare di violare ai sensi del Codice Penale i sistemi di trattamento automatizzato dei dati implementati sul Sito, in particolare attraverso pratiche quali la rottamazione;
- Non modificare le informazioni pubblicate online dall'Operatore o da un'altra Concessionaria;
- Non utilizzare il Sito per inviare messaggi di massa non richiesti (pubblicità o altro);
- Non diffondere dati che abbiano l'effetto di ridurre, disturbare, rallentare o interrompere il normale funzionamento del Sito.

8.1.2. Specifiche tecniche

Utilizzando il Sito, la Concessionaria riconosce di possedere i mezzi e le competenze necessarie per utilizzare le funzionalità offerte sul Sito.

Le attrezzature necessarie per l'accesso e l'utilizzo del Sito sono a carico della Concessionaria, così come gli eventuali costi di telecomunicazione sostenuti per il loro utilizzo.

8.2. Obblighi dell'Operatore:

NHOOD HOLDING si impegna a fare del suo meglio, nell'ambito di un obbligo di mezzi, per garantire che i Servizi siano accessibili alle Concessionarie. L'Operatore non assume alcun obbligo di risultato di alcun tipo. L'Operatore si impegna a utilizzare tutti i mezzi per garantire la continuità dell'accesso e dell'utilizzo del Sito 7 giorni su 7 e 24 ore su 24. Tuttavia, l'Operatore richiama l'attenzione delle Concessionarie sul fatto che gli attuali protocolli di comunicazione via Internet non consentono la trasmissione affidabile e continua di scambi elettronici (messaggi, identità di mittente o del destinatario). destinatario).

La creazione di un Account della Concessionaria e la fornitura delle funzionalità Intranet associate sono effettuate a tempo indeterminato, fatta salva la chiusura dell'Account della Concessionaria in conformità alle presenti Condizioni generali di servizio.

9. Chiusura dell'Account della Concessionaria

9.1. Motivi della chiusura dell'Account della Concessionaria:

NHOOD HOLDING può, in qualsiasi momento, chiudere il conto di una Concessionaria, fatti salvi gli impegni attuali di quest'ultima nei confronti della Concedente e senza che la Concessionaria possa rivendicare alcun pregiudizio. La chiusura può essere motivata da una delle seguenti cause:

- Chiusura del Sito a discrezione di NHOOD HOLDING;
- Richiesta di chiusura dell'Account della Concessionaria proveniente dalla stessa Concessionaria;

- Inattività del titolare dell'Account della Concessionaria per un periodo consecutivo superiore a diciotto (18) mesi;
- Perdita dello status di Concessionaria professionale;
- Mancata presentazione di documenti giustificativi del suo status;
- Mancato aggiornamento dei documenti giustificativi del suo status;
- Rifiuto, da parte della Concessionaria, delle nuove Condizioni generali di servizio;
- Reclamo motivato emesso da una o più Concedenti nei confronti della Concessionaria;
- Sospetto di frode;
- Eccessiva ricorrenza di cancellazioni di prenotazioni e richieste di rimborso in relazione ai criteri definiti dal PSP;
- Requisizione giudiziaria;
- Mancato rispetto di uno degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni generali di servizio.

9.2. Conseguenze della chiusura dell'Account della Concessionaria:

In caso di chiusura dell'Account della Concessionaria per qualsiasi motivo, la Concessionaria non avrà più accesso al suo Account della Concessionaria o alla Intranet della Concessionaria e alle sue funzionalità. In caso di chiusura anticipata e concordata dell'Account della Concessionaria, sarà responsabilità della Concessionaria esportare la cronologia delle sue transazioni su un altro supporto prima della data di chiusura effettiva e contattare la Concedente per definire i termini e le condizioni per la prosecuzione dei loro rapporti al di fuori del Sito. La cronologia delle transazioni può anche essere esportata dalla Concedente.

10. Responsabilità di NHOOD HOLDING

10.1. Principi generali:

I servizi di intermediazione forniti tramite il Sito da NHOOD HOLDING sono conformi alla normativa vigente in Francia.

NHOOD HOLDING declina ogni responsabilità, in particolare:

- In caso di impossibilità temporanea di accesso al Sito per manutenzione tecnica operazioni o aggiornamento delle informazioni pubblicate. Le Concedenti prendono atto che l'Operatore non potrà essere ritenuto responsabile in caso di malfunzionamenti o interruzioni delle suddette reti di trasmissione;
- In caso di attacco di virus, intrusione illegale in un sistema di elaborazione dati automatizzato;
- In caso di uso anomalo o di sfruttamento illegale del Sito da parte di una Concedente o di terzi;
- In relazione al contenuto dei siti web di terzi a cui rimandano i collegamenti ipertestuali presenti sul Sito;
- In caso di mancato rispetto delle presenti Condizioni generali di servizio, imputabile alle Concessionarie;
- In caso di ritardo o inadempimento dei propri obblighi, quando la causa del ritardo o dell'inadempimento è legata a un caso di forza maggiore, come definito nelle presenti Condizioni generali di servizio;
- In caso di causa estranea non imputabile all'Operatore;
- In caso di azioni illegali da parte della Concedente o di inadempimenti contrattuali di cui la Concedente si sia resa colpevole;
- In caso di problemi riscontrati durante l'esecuzione della Concessione da parte della Concedente o della Concessionaria, relativi al Contratto di concessione.

In caso di uso anomalo o di sfruttamento illegale del Sito, la Concessionaria è l'unica responsabile dei danni causati a terzi e delle conseguenze di eventuali reclami o azioni che ne possono derivare. In nessun caso l'Operatore potrà essere ritenuto responsabile in caso di impersonificazione di una Concessionaria. Qualsiasi accesso e azione effettuata dall'Account della Concessionaria si presume effettuata da tale Concessionaria, nella misura in cui l'Operatore non è obbligato e non dispone dei mezzi tecnici per garantire l'identità delle persone che accedono al Sito da un Account della Concessionaria.

10.2. Stato dell'hosting:

Le Concessionarie riconoscono che l'Operatore ha lo status di host ai sensi dell'articolo 612° della legge del 21 giugno 2004 sulla fiducia nell'economia digitale nota come LCEN.

NHOOD HOLDING non è responsabile dei contenuti pubblicati online dalle Concedenti e non ha alcun obbligo generale di monitorare tali contenuti. La sua responsabilità può essere ricercata solo nel caso in cui non reagisca prontamente a una notifica di contenuto illegale, proveniente da un Utente nel rispetto delle formalità legali. Pertanto, l'Operatore si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che gli sia stato segnalato e che ritenga manifestamente illegale ai sensi dell'Articolo 612° della LCEN. Ai sensi dell'[Articolo 615° della LCEN](#), la

notifica dell'Utente, per essere valida, deve contenere i seguenti elementi:

- La data della notifica;
- Se il notificante è una persona fisica: il cognome, il nome, la professione, il domicilio, la nazionalità, la data e il luogo di nascita; se il richiedente è una persona giuridica: la forma, la denominazione, la sede legale e l'organo che la rappresenta legalmente;
- Il nome e l'indirizzo del destinatario o, nel caso di una persona giuridica, la sua denominazione e sede legale;
- Una descrizione dei fatti contestati e la loro precisa ubicazione;
- I motivi per cui il contenuto deve essere rimosso, compresa la menzione delle disposizioni di legge e le giustificazioni di fatto;
- Una copia della corrispondenza indirizzata all'autore o all'editore delle informazioni o delle attività contestate, con la richiesta di interromperle, ritirarle o modificarle, oppure la giustificazione dell'impossibilità di contattare l'autore o l'editore.

10.3. Controversie tra Concessionaria e Concedente:

La scelta e l'invio della richiesta di ordine della concessione di uno Spazio è di esclusiva responsabilità della Concessionaria. In qualità di operatore della piattaforma, NHOOD HOLDING non offre direttamente gli Spazi. Interviene solo nella messa in contatto di Concessionarie con le Concedenti, senza prendere parte al Contratto di concessione stipulato online. NHOOD HOLDING non può essere ritenuta responsabile in caso di controversia tra Concessionaria e Concedente in relazione ad uno Spazio, all'esecuzione di un Contratto di concessione o a un eventuale rifiuto della Concessione da parte di una Concedente. In nessun caso NHOOD HOLDING sarà responsabile per danni indiretti quali perdita di fatturato o di profitto, danni all'immagine della Concessionaria. Pertanto, si precisa che qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra una Concessionaria ed una Concedente dovrà essere trattata tra loro, rimanendo la Concedente l'unica responsabile degli Spazi affittati tramite il Sito. Quando la Concessionaria contatta l'Operatore (via e-mail all'indirizzo claim@easeloop.com) per formulare un reclamo nei confronti di una Concedente, l'Operatore inoltrerà il reclamo nel più breve tempo possibile alla Concedente interessata, che sarà l'unica responsabile per gestire la controversia.

Al fine di non pregiudicare la propria immagine e quella del Sito, l'Operatore invita le Parti a fare del loro meglio per risolvere amichevolmente qualsiasi controversia in cui possano essere coinvolte.

11. Dati personali

L'intera politica relativa al trattamento dei dati personali attuata dall'Operatore è dettagliata nella Privacy Policy del Sito, disponibile qui. Per quanto riguarda i cookie utilizzati sul Sito, l'Affidatario è invitato a consultare la Cookie Policy dell'Operatore accessibile qui.

12. Proprietà intellettuale

La Concessionaria riconosce i diritti di proprietà intellettuale dell'Operatore sul Sito, sui suoi componenti e sui relativi contenuti e rinuncia a contestare tali diritti in qualsiasi forma. I marchi, i loghi, gli slogan, i grafici, le fotografie, le animazioni, i video, le soluzioni software e i testi e qualsiasi altro contenuto del Sito, ad eccezione dei contenuti pubblicati dalle Concedenti, sono di esclusiva proprietà intellettuale dell'Operatore e non possono essere riprodotti, utilizzati o rappresentati senza espressa autorizzazione a pena di azioni legali. Qualsiasi rappresentazione o riproduzione, totale o parziale, del Sito e dei suoi contenuti, con qualsiasi mezzo, senza la preventiva autorizzazione espressa dell'Operatore, è vietata e costituirà una violazione punibile ai sensi degli articoli L.335-2 e seguenti e degli articoli L.713-1 e seguenti del Codice della proprietà intellettuale. In particolare, l'Operatore vieta espressamente, in qualità di produttore di database:

- L'estrazione, mediante trasferimento permanente o temporaneo, di tutto o di una parte qualitativamente o quantitativamente sostanziale del contenuto del suo database su un altro supporto, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma;
- Riutilizzo, mettendo a disposizione del pubblico tutto o una parte qualitativamente o quantitativamente sostanziale del contenuto della banca dati, indipendentemente dalla sua forma;
- La riproduzione, l'estrazione o il riutilizzo, con qualsiasi mezzo, compresi i metodi simili alla rottamazione, dei contenuti (fotografie, descrizioni, ecc.) pubblicati dall'Operatore.

L'accettazione delle presenti Condizioni generali di servizio implica il riconoscimento da parte delle Concessionarie dei diritti di proprietà intellettuale dell'Operatore e l'impegno a rispettarli. L'Operatore concede una licenza personale, non esclusiva e non trasferibile alle Concessionarie durante il periodo di validità dell'Account della Concessionaria, per gli scopi di cui alle presenti Condizioni generali del servizio, autorizzandoli a utilizzare il Sito e le informazioni in esso contenute in conformità alle presenti Condizioni generali del servizio. Qualsiasi altro uso del Sito e dei suoi contenuti è escluso dall'ambito di questa licenza e non può essere effettuato senza l'espressa autorizzazione preventiva dell'Operatore. Qualsiasi azione di cui sopra, così come qualsiasi riproduzione totale o parziale delle presenti Condizioni generali del servizio, è severamente vietata e può costituire un reato di contraffazione o parassitismo che impegna la

responsabilità del suo autore.

13. Contatto

Qualsiasi domanda o reclamo riguardante l'uso o il funzionamento del Sito può essere formulato come segue:

- Tramite il modulo di contatto accessibile sul Sito;
- Per e-mail al seguente indirizzo: claim@easeloop.com
- Per posta a NHOOD HOLDING, 243-245 rue Jean Jaurès - Villeneuve d'Ascq (59650).

14. Forza maggiore

L'Operatore non potrà essere ritenuto responsabile qualora l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento di una qualsiasi delle sue obbligazioni, come descritte nelle presenti Condizioni generali di servizio, derivi da un evento di forza maggiore, ai sensi delle disposizioni del Codice Civile e della giurisprudenza della Corte di Cassazione. S u s s i s t e forza maggiore in materia contrattuale quando un evento al di fuori del controllo di una parte, che non poteva e s s e r e ragionevolmente previsto al momento della conclusione del contratto e i cui effetti non avrebbero potuto essere evitati con appropriate misure, impedisce l'adempimento delle obbligazioni d i t a l e p a r t e .

Se l'impedimento è temporaneo, l'adempimento dell'obbligo è sospeso, a meno che il ritardo che ne deriva non giustifichi la risoluzione dei presenti Condizioni generali di servizio. Se l'impedimento è definitivo, le Condizioni generali di servizio si risolvono di diritto e le Parti sono svincolate dai loro obblighi alle condizioni previste negli Articoli 1351 e 1351-1 di il Codice civile Codice civile.

Nel caso in cui si verifichi uno dei suddetti eventi, l'Operatore si impegna a informare la Concessionaria il prima possibile.

15. Validità delle Condizioni generali di servizio

Se una delle disposizioni delle presenti Condizioni generali di servizio dovesse essere dichiarata nulla in relazione a una disposizione legislativa o regolamentare in vigore e/o a una decisione giudiziaria passata in giudicato, essa sarà considerata non scritta ma non pregiudicherà in alcun modo la validità delle altre clausole, che rimarranno pienamente applicabili.

Tale modifica o decisione non autorizza in alcun modo le Concessionarie a non rispettare le presenti CGC.

16. Disposizioni generali

Il fatto che una delle Parti non abbia richiesto l'applicazione di una clausola delle presenti Condizioni generali di servizio, sia essa permanente o temporanea, non può in alcun modo essere considerato come una rinuncia a tale clausola.

In caso di difficoltà di interpretazione tra uno dei titoli che compaiono in testa alle clausole ed il contenuto delle singole clausole, quest'ultimo sarà da ritenersi prevalente.

17. Legge applicabile, lingua di riferimento e tribunali competenti

17.1. Legge applicabile:

I presenti T&C, i rapporti tra Concessionaria e Concedente e le transazioni che ne derivano sono disciplinati dalla legge francese.

17.2. Lingua di riferimento:

Le CGC sono redatte in italiano. In caso di traduzione in una o più lingue, prevarrà la versione italiana.

17.3. Tribunali competenti:

In caso di controversia tra l'Operatore e la Concessionaria in merito all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione delle presenti Condizioni generali di servizio, ciascuna delle Parti si impegna a cercare una soluzione amichevole. In caso di insuccesso entro un (1) mese di calendario dal verificarsi della controversia, questa sarà portata davanti ai tribunali competenti di Parigi.